

Aanvullende Voorwaarden Hosting

Platform IQ B.V.

Platform IQ B.V.
Jonkersvaart 36
9366 TC Jonkersvaart
KvK Noord Nederland 5627987
BTW NL8520.549.44.B01

Versie 1.0.3
Jonkersvaart, 15 februari 2018

Opgesteld door:
Platform IQ B.V.

© Copyright 2018 Platform IQ B.V.

Niets uit dit document mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Platform IQ B.V..

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	iii
1 Inleiding	1
2 Definities	1
3 Toepasselijkheid van deze Aanvullende Voorwaarden	1
4 Wederzijdse verplichtingen	2
4.1 Verplichtingen van Leverancier	2
4.2 Verplichtingen van Klant	2
5 Beheer en onderhoud	3
6 Klachten, Aansprakelijkheid en Overmacht	3
6.1 Klachten	3
6.2 Aansprakelijkheid	3
6.3 Overmacht	5

1 Inleiding

Deze Aanvullende Voorwaarden gelden voor diensten op het gebied van Hosting, aangeboden door Platform IQ B.V. te Groningen (hierna te noemen 'Leverancier'). In alle gevallen gelden allereerst de Algemene Voorwaarden. Deze Aanvullende Voorwaarden kunnen bepalingen bevatten die een aanvulling of een wijziging betreffen van hetgeen bepaald is in de Algemene Voorwaarden.

2 Definities

Naast de definities zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden gelden in deze Aanvullende Voorwaarden Hosting de onderstaande definities.

Onder Hosting wordt verstaan het verzorgen van elektronische voorzieningen ten behoeve van websites, computersystemen, computersoftware, opslag van gegevens en andere toepassingen. Hosting kan onder andere bestaan uit het ter beschikking stellen van computer-verwerkingscapaciteit, opslagruimte voor programmatuur en gegevens, verbindingen tussen de gebruikte computerapparatuur en het internet, dataverkeer, noodstroomvoorzieningen, bewaking van beschikbaarheid en stabiliteit van gebruikte systemen, etc. Onder Hosting wordt tevens verstaan de uitvoering van werkzaamheden ter ondersteuning van de primaire dienst, waaronder onderhoud aan systemen, het verzorgen van backups en bewaking van continuïteit, en het geven van antwoorden op vragen t.a.v. het gebruik van Hosting.

Een Hostingaccount bestaat uit het geheel van de ten behoeve van Hosting aan een Klant door Leverancier ter beschikking gestelde technische voorzieningen en bijbehorende werkzaamheden ter ondersteuning.

Wanneer in deze Aanvullende Voorwaarden wordt gesproken over 'Klant', dan wordt tevens bedoeld de term 'Opdrachtgever' zoals gehanteerd in de Algemene Voorwaarden.

Wanneer in deze Aanvullende Voorwaarden wordt gesproken over 'Leverancier', dan wordt tevens bedoeld de term 'Opdrachtnemer' zoals gehanteerd in de Algemene Voorwaarden.

3 Toepasselijkheid van deze Aanvullende Voorwaarden

Deze Aanvullende Voorwaarden Hosting gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst ten aanzien van Hosting, voor zover beide partijen niet expliciet schriftelijk afwijkende voorwaarden hebben afgeproken in de Overeenkomst.

In versie 1.0.1 van de Aanvullende Voorwaarden zijn geen inhoudelijke wijzigingen aangebracht, het betreft slechts de vermelding van een nieuw bankrekeningnummer. In versie 1.0.2 zijn geen inhoudelijke wijzigingen aangebracht, met uitzondering van de nieuwe naam van de onderneming sinds 1 januari 2013, Platform IQ B.V. In versie v1.0.3, uitgebracht op 15 februari 2018, is inhoudelijk niets veranderd, met uitzondering van het nieuwe vestigingsadres per die datum.

Deze Algemene Voorwaarden versie 1.0.3 treden in werking per 15 februari 2018. Voorgaande versies komen per deze datum te vervallen.

4 Wederzijdse verplichtingen

4.1 Verplichtingen van Leverancier

Leverancier zal zich als goede dienstverlener inspannen om het overeengekomen Hostingaccount beschikbaar te stellen en zorg te dragen voor een juiste en voortdurende beschikbaarheid hiervan.

Leverancier kan echter geen onbelemmerde permanente beschikbaarheid garanderen, aangezien hiervoor naast de systemen en verbindingen van Leverancier ook gebruik gemaakt zal worden van systemen en verbindingen van Klant en derde partijen.

Leverancier is gehouden om regelmatig het gebruik, de beschikbaarheid, de betrouwbaarheid en de verwerkingssnelheid van het Hostingaccount te controleren.

Leverancier is gehouden om in geval van gepland onderhoud en beheerswerkzaamheden de Klant geruime tijd van tevoren te informeren over datum, tijdstip en tijdsduur hiervan. Leverancier zal zich daarbij inspannen om de werkzaamheden te laten plaatsvinden op een zodanig tijdstip dat de Klant hiervan zo min mogelijk hinder ondervindt.

4.2 Verplichtingen van Klant

Klant stelt Leverancier zo spoedig mogelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens, zoals bedrijfsgegevens en contactgegevens.

Klant zal zich bij het gebruik van het Hostingaccount gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden.

Klant onthoudt zich ervan om andere klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen bij gebruikmaking van het Hostingaccount. Het is Klant verboden processen of programma's te activeren waarvan Klant weet of redelijkerwijs had kunnen weten dat Leverancier, andere klanten of internetgebruikers hiervan hinder of schade kunnen ondervinden. In voorkomende gevallen is Leverancier gerechtigd de toegang tot het Hostingaccount (tijdelijk) af te sluiten, om dergelijke situaties tegen te gaan.

Klant zal het Hostingaccount niet gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de Overeenkomst of deze Aanvullende Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen: (1) spamming: het verzenden van grote hoeveelheden ongevraagde e-mail met dezelfde inhoud; (2) inbreuk maken op auteursrechtelijk beschermde werken van anderen of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden; (3) het openbaar maken of verspreiden van (kinder)pornografie; (4) seksuele intimidatie of het op enige wijze lastig vallen, hinderen of bedreigen van personen; (5) hacken: het zonder toestemming binnendringen in andere computers of computersystemen op of via het internet.

Klant zal zijn of haar Hostingaccount, of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten, niet aan derden overdragen of aan derden in gebruik geven, tenzij Leverancier hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven.

Klant draagt zelf zorg voor de noodzakelijke eigen hard- en software, randapparatuur en verbindingen om toegang tot en gebruik van het Hostingaccount mogelijk te maken.

5 Beheer en onderhoud

Leverancier is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het Hostingaccount (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, voor zover dit noodzakelijk is voor redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Leverancier te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het Hostingaccount, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Klant jegens Leverancier ontstaat. Leverancier zal zich inspannen om dergelijke situaties tot het absolute minimum te beperken.

Leverancier is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in het Hostingaccount, indien dit naar het oordeel van Leverancier noodzakelijk is omwille van de kwaliteit en/of beschikbaarheid van het Hostingaccount voor de Klant, of voor de kwaliteit en/of beschikbaarheid van de dienstverlening aan andere klanten van Leverancier en/of aan derden.

Leverancier zal in een dergelijk gevallen de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de onderhoudswerkzaamheden en/of wijzigingen.

6 Klachten, Aansprakelijkheid en Overmacht

6.1 Klachten

Wanneer de Klant van mening is dat de Leverancier de diensten of technische voorzieningen zoals vastgelegd in de Overeenkomst niet nakomt, dan dient de Klant de Leverancier hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Hiervoor dient de Klant gebruik te maken van een door de Leverancier beschikbaar gesteld communicatiekanaal.

Leverancier spant zich in om klachten zo snel en adequaat mogelijk te behandelen.

Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de Klant onverlet.

Leverancier is gerechtigd voor het ontvangen, registreren, verwerken en afhandelen van klachten gebruik te maken van een geautomatiseerd systeem en/of derde partijen.

Wanneer Klant niet eerst middels een klacht aan Leverancier kenbaar heeft gemaakt dat er naar de mening van Klant sprake is van niet-nakoming van verplichtingen door Leverancier, kan Klant geen verdere aanspraken maken.

6.2 Aansprakelijkheid

Leverancier zal zich inspannen het Hostingaccount naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verzorgen, een en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan Leverancier opgedragen taak mag worden verwacht.

De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant de Leverancier onverwijld en deugdelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Leverancier in staat is adequaat te reageren.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Leverancier meldt. Tevens dient Klant aan te tonen dat hij Leverancier afdoende in staat heeft gesteld om schade te voorkomen of beperken.

De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot maximaal het bedrag van de in de Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).

Indien de Overeenkomst (hoofdzakelijk) een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) geldend voor een periode van maximaal 6 maanden.

De aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

De Klant die handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor Leverancier voortvloeiende schade.

De Klant vrijwaart Leverancier tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik door de Klant van de Hostingaccount, dan wel door het niet nakomen van de Klant van zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze Aanvullende Voorwaarden.

Leverancier is gerechtigd zonder nadere aankondiging de aan de Klant verstrekte aansluiting op het Hostingaccount onmiddellijk buiten gebruik te stellen, indien en zo lang de Klant handelt in strijd met het gestelde in deze Aanvullende Voorwaarden of de Algemene Voorwaarden. Bovendien is Leverancier in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de overtreding zulks rechtvaardigt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, dit alles zonder dat een recht op schadevergoeding van de Klant jegens Leverancier ontstaat.

De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan de Leverancier ter beschikking gestelde gegevens. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekgheid in de door of namens de Klant verstrekte informatie.

6.3 Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Leverancier niet in staat is haar verplichtingen jegens de Klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken, en storingen in de elektriciteitsvoorziening, zowel aan de zijde van de Leverancier als aan de zijde van de Klant.

Leverancier heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Leverancier haar verbintenis had moeten nakomen.

Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Leverancier opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Leverancier niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) weken is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.